

Generelle vilkår og betingelser BAUHAUS Premium (pr. 18.07.2024)

Generelt

Alle privatkunder kan gratis oprette et BAUHAUS Premium medlemskab. Som medlem af BAUHAUS Premium får man tilbudt en række fordele samt mulighed for at optjene bonus.

1. Medlemskab

1.1. Kunden skal oprette sig som medlem digitalt via www.bauhaus.dk og verificere sit mobilnummer via SMS.

1.2. Når du tilmelder dig BAUHAUS Premium, skal du give samtykke til, at vi må kontakte dig med blandt andet målrettede tilbud samt information om nyheder og særlige kampagner, der vedrører vores produkter, materialer mv. Det er mest normalt, at vi sender dig e-mails, men vi kan også sende dig SMS'er. Du kan altid ændre dit samtykke på www.bauhaus.dk.

1.3. Medlemmet kan handle med BAUHAUS Premium straks efter oprettelse af medlemskabet.

2. Vilkår for brug af BAUHAUS Premium

2.1. Medlemmet kan til enhver tid opsige medlemskabet via hjemmesiden og verificering med SMS.

2.2. Det er medlemmets ansvar at give BAUHAUS besked, såfremt der er mistanke om misbrug. Medlemmet har ansvaret for medlemskabet og er dermed også erstatningsansvarlig ved misbrug.

2.3. BAUHAUS kan til enhver tid opsige medlemskabet uden varsel, såfremt det misligholdes

2.4. Det er medlemmets pligt altid at oplyse ændringer mht. adresse og kontakinfo.

2.5. Betingelser for fordelene tilknyttet medlemskabet kan ses på www.bauhaus.dk. For Prismatch gælder standardbetingelserne, som kan ses under Prismatch på www.bauhaus.dk

3. Behandling af personoplysninger

3.1. Alle medlemsoplysninger opbevares indtil 2 år efter ophør af medlemskab.

3.2. Du kan læse mere om vores persondatapolitik på www.bauhaus.dk/kundecenter/persondatapolitik.

4. Bonus, tidsbegrænsning og kreditering

4.1. Med et BAUHAUS Premium medlemskab kan man - udover adgang til en række fordele - optjene bonus, der kan bruges som hel eller delvis betaling ved næste køb.

4.2. Medlemmet identificerer sig med mobilnummer ved køb i webshoppen og med App eller Wallet ved køb i et BAUHAUS varehus.

4.3. Fra tilmeldingstidspunktet har medlemmet fuld adgang til alle fordele der er tilknyttet BAUHAUS Premium. Retten til at optjene bonus starter når medlemmet har handlet for mere end kr. 10.000 inkl. moms over en 12-måneders periode.

4.4. Når medlemmet over en 12-måneders periode har handlet for over kr. 10.000 inkl. moms, optjener medlemmet herefter 5 % bonus på alle køb, indtil medlemmet har handlet for i alt kr. 30.000 inkl. moms. Dette gælder alene for køb i intervallet kr. 10.000-30.000 inkl. moms.

4.5. Når medlemmet over en 12-måneders periode har handlet for over kr. 30.000 inkl. moms, optjener medlemmet herefter 10 % bonus på alle køb. Dette gælder alene for køb over kr. 30.000 inkl. moms.

4.6. Opnår medlemmet ikke det bonusgivende beløb inden for 12 måneder efter opnåelse af bonustrin efter pkt. 4.4 eller 4.5, nedjusteres bonusaftalen med et bonustrin gældende i en ny 12 måneders periode.

4.7. Alle køb af produkter og materialer bliver registreret på dit BAUHAUS Premium medlemskab, når der betales med de af BAUHAUS' accepterede betalingsmidler uden brug af andre rabatløsninger.

4.8. Køb af serviceydelser (f.eks. fragt og Montageservice) bliver ikke registreret på dit BAUHAUS Premium medlemskab, og der optjenes ikke bonus. Der gives ikke BAUHAUS Premium bonus ved køb via specialordre (f.eks. skaffeverer og projekttilbud), ved Prismatch eller andre former for dekort, men købene tæller med i den samlede saldo til at blive bonusberettiget. Ved projekttilbud gælder det, at tilbuddet skal være på minimum dkr. 10.000,- inkl. moms. Et projekttilbud er gældende i 30 dage og der tages forbehold for mellemsalg. BAUHAUS forbeholder sig ret til uden begrundelse at afvise at give et projekttilbud.

4.9. Optjent bonus kan ikke bruges til betaling af serviceydelser, såsom udgifter til arbejds løn/håndværkerbetaling i forbindelse med montageservice, fragt, udlejning, gavekort og andre serviceydelser.

4.10. Optjent bonus kan ikke omveksles til kontanter. Ved returnering af varer, hvor der er brugt bonus, får man ikke udbetalt bonus, men alene det kontantbeløb, der er betalt. Bonus bliver i stedet refunderet til BAUHAUS Premium-kontoen.

4.11. Ubrugte bonuspoint forældes efter 3 år fra registreringstidspunktet, hvorefter de fjernes fra kontoen.

4.12. Udover bonusordningen er der tilknyttet en række andre fordele til BAUHAUS Premium, som kan findes på www.bauhaus.dk.

4.13 Premium medlemskab må ikke kombineres med andre rabatgivende betalingsmidler, herunder klubaftaler, betalingskort, Mobilepay o. lign

5. Ændring i betingelser

5.1. BAUHAUS kan foretage mindre ændringer i de anførte vilkår og betingelser uden varsel og væsentlige ændringer med 30 dages varsel.

5.2. Meddelelser om ændring fremsendes til medlemmet til den oplyste e-mailadresse.

6. Kontakt BAUHAUS

6.1. Henvendelser vedrørende BAUHAUS Premium bedes rettet til det lokale BAUHAUS varehus eller til vores kundecenter på telefon 86 26 06 06 eller e-mail til kc@bauhaus.dk. Husk altid at have dine oplysninger klar.

7. Ikrafttræden

7.1. Disse vilkår og betingelser er gældende fra og med den 28. maj 2024 og erstatter tidligere betingelser fra 4. april 2024.